

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PLAVIEB

## Prevádzkovateľ:

**Doom Room, s. r. o.**, so sídlom: Súkennícka 19058/1, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 56 242 191, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 178337/B

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky ("VOP") upravujú podmienky poskytovania súkromných plavieb na rieke Dunaj ("Plavba") prevádzkovaných spoločnosťou Doom Room s.r.o. ("Prevádzkovateľ").

1.2. Objednaním plavby vyjadruje klient súhlas s týmito VOP.

## 2. Rezervácia a platobné podmienky

2.1. Plavbu je možné rezervovať prostredníctvom webovej stránky, e-mailom alebo telefonicky.

2.2. Rezervácia je potvrdená po uhradení zálohy vo výške 70€.

2.3. Doplatok za plavbu sa uhrádza v hotovosti na mieste, pred začiatkom plavby.

2.4. V prípade žiadosti o zmenu termínu je možné objednaný termín iba zrušiť a následne vytvoriť novú rezerváciu. V prípade potreby zmeniť termín nás, prosím, kontaktujte telefonicky.

## 3. Storno podmienky

3.1. Zrušenie plavby zo strany klienta:

- viac ako 7 kalendárnych dní (168 hodín) pred termínom – vrátenie 100% zo zaplatenej sumy,

- menej ako 7 kalendárnych dní (168 hodín) pred termínom – storno poplatok vo výške 100% zo zaplatenej sumy

3.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť plavbu v prípade nepriaznivého počasia, technických problémov alebo iných závažných okolností. V takom prípade bude klientovi ponúknutý náhradný termín alebo vrátenie zaplatenej sumy v plnej výške.

## 4. Bezpečnosť a zodpovednosť

4.1. Klient je povinný dodržiavať pokyny kapitána a posádky.

4.2. Klient je povinný pred začiatkom plavby podpísať Prehlásenie a GDPR, čím sa zaväzuje k dodržiavaniu pravidiel

4.3. Počas plavby je prísne zakázané:

- vyskakovať z lode do vody bez povolenia kapitána,
- požívať nadmerné množstvo alkoholu a omamné látky,
- manipulovať s lodným vybavením bez súhlasu posádky.

4.4. Klient berie na vedomie, že účasť na plavbe je na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zranenia spôsobené nedodržaním bezpečnostných pokynov.

4.5. Záchranná vesta je k dispozícii na vyžiadanie. Nepľnoleté osoby sú povinné nosiť vestu počas celej doby plavby.

4.6. Za nepľnoleté osoby v plnej miere zodpovedá ich zákonný zástupca počas celej doby plavby.

## **5. Zodpovednosť za majetok**

5.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, odcudzenie alebo poškodenie osobných vecí klientov.

5.2. Klient je povinný nahradiť škodu spôsobenú na majetku lode alebo vybavení plavidla.

## **6. Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

6.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu osôb pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok.

6.2. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť plavbu bez nároku na náhradu v prípade hrubého porušenia bezpečnostných predpisov zo strany klienta.

6.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť trasu plavby v závislosti od aktuálnych poveternostných a plavebných podmienok.

6.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť plavbu z dôvodu nepriaznivých poveternostných a plavebných podmienok.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.

7.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto VOP. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke prevádzkovateľa.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle +421 911 113 331.